

Política de Privacidade

LiveAd - livead.co

Última atualização: 29 de junho de 2026

1. Introdução

Esta Política de Privacidade descreve como a LiveAd, LUCAS JORGE HUBERT CONSULTORIA EM TECNOLOGIA DA INFORMACAO LTDA, inscrita no CNPJ sob o nº 57.792.081/0001-27, com sede em R. Visconde do Rio Branco, 1488, Conj 909, Andar 09, Cond. Universe Life Square Bloco Com., Centro, Curitiba - PR, CEP 80.420-210 ("LiveAd", "nós"), coleta, usa, armazena e protege dados pessoais na plataforma livead.co, em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei nº 13.709/2018 - LGPD).

A LiveAd é uma plataforma de intermediação que conecta Streamers, que vendem espaço e tempo de tela em suas transmissões ao vivo, e Anunciantes, que compram esses espaços para exibir anúncios. Esta Política se aplica a ambos os perfis de usuário.

2. Quem somos e nosso papel

A LiveAd atua como intermediadora tecnológica: disponibiliza a infraestrutura para que Streamers configurem planos de anúncio ("Tiers" e "Planos"), para que Anunciantes comprem esses espaços, processa o pagamento por meio do gateway Asaas, e controla a exibição do anúncio via overlay na transmissão (OBS, para formato horizontal, ou TikTok LIVE Studio, para formato vertical).

3. Quais dados coletamos

3.1. Dados do Streamer

- Nome, e-mail e identificador de autenticação (uid), no cadastro da conta;
- Dados bancários ou chave PIX, necessários para o pagamento de saques do saldo em reais (BRL) acumulado na carteira;
- Configurações de Tiers e Planos de anúncio (preço, formato, orientação horizontal ou vertical);
- Histórico de transações, anúncios exibidos, saldo de carteira e solicitações de saque;

Dados de assinatura, caso o Streamer contrate o plano pago com taxa reduzida.

3.2. Dados do Anunciante

- E-mail, utilizado como identificador principal da conta de Anunciante;
- Dados de pagamento, processados pelo gateway Asaas (não armazenamos dados completos de cartão);
- Conteúdo do anúncio: imagem, link de destino, texto, e/ou @ (handle) utilizado em anúncios no formato vertical;

Histórico de pedidos (Orders) e anúncios comprados.

3.3. Dados coletados automaticamente

- Endereço IP, tipo de dispositivo e navegador;
- Dados de uso e navegação na plataforma;

Cookies e tecnologias similares, detalhados em nossa Política de Cookies.

4. Exibição pública de dados do Anunciante durante a transmissão

Importante: ao comprar um anúncio, parte do conteúdo fornecido pelo Anunciante torna-se pública durante a transmissão ao vivo do Streamer, visível a todo o público da live. Em anúncios no formato horizontal, isso inclui a imagem do anúncio, o link de destino e o QR code gerado. Em anúncios no formato vertical, como não há QR code ou link clicável, é exibido o @ (handle) informado pelo Anunciante. O Anunciante declara estar ciente de que esse conteúdo se torna público no momento da exibição do anúncio e que não há controle da LiveAd sobre capturas de tela, gravações ou redistribuição desse conteúdo por terceiros.

5. Finalidade e base legal do tratamento

- Execução de contrato: viabilizar a compra e venda de espaço publicitário, processar pagamentos, creditar valores em reais (BRL) na carteira do Streamer e processar solicitações de saque;
- Cumprimento de obrigação legal: emissão de notas fiscais e cumprimento de obrigações fiscais e contábeis relacionadas às comissões da LiveAd e aos repasses ao Streamer;
- Legítimo interesse: prevenção a fraudes, moderação de conteúdo de anúncios, segurança da plataforma e melhoria do Serviço;

Consentimento: envio de comunicações de marketing e uso de cookies não essenciais, quando aplicável.

6. Compartilhamento de dados

- Asaas, para processamento de pagamentos dos Anunciantes e de saques/repasses aos Streamers;
- Firebase / Google Cloud, como provedores de infraestrutura, autenticação e banco de dados (Firestore) da plataforma;
- Entre Streamer e Anunciante: dados estritamente necessários à operação do anúncio (ex.: conteúdo do anúncio compartilhado com o Streamer para aprovação; confirmação de exibição compartilhada com o Anunciante);

Autoridades públicas, mediante requisição legal ou judicial.

A LiveAd não vende dados pessoais de Streamers ou Anunciantes a terceiros.

7. Transferência internacional de dados

A infraestrutura de hospedagem e banco de dados da LiveAd utiliza serviços do Firebase / Google Cloud, que podem armazenar ou processar dados em servidores localizados fora do Brasil. Essas transferências internacionais observam as garantias e salvaguardas exigidas pelo art. 33 da LGPD, incluindo cláusulas contratuais e certificações adotadas por esses provedores.

8. Armazenamento e segurança

Adotamos medidas técnicas e administrativas para proteger os dados pessoais tratados na plataforma, com atenção especial a dados financeiros (dados bancários/PIX dos Streamers e dados de pagamento dos Anunciantes), incluindo controle de acesso granular via regras de segurança do Firestore, criptografia em trânsito (HTTPS/TLS), autenticação gerenciada pelo Firebase Authentication e segregação de dados por perfil de usuário (Streamer identificado por uid; Anunciante por e-mail normalizado).

9. Retenção e exclusão de dados

- Dados de transações, comissões e repasses são mantidos pelo prazo exigido pela legislação fiscal e contábil aplicável;
- Dados bancários/PIX do Streamer são mantidos enquanto a conta estiver ativa e for necessária para processar saques, sendo excluídos após o encerramento da conta, ressalvada a guarda de registros exigida por lei;

Conteúdo de anúncios já exibidos pode ser mantido para fins de auditoria, prevenção a fraude e cumprimento de obrigações legais.

10. Direitos do titular de dados

Nos termos da LGPD, Streamers e Anunciantes têm direito a:

- Confirmar a existência de tratamento de seus dados e acessá-los;
- Corrigir dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- Solicitar anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários ou tratados em desconformidade com a LGPD;
- Solicitar a portabilidade dos dados a outro fornecedor de serviço;
- Revogar o consentimento, quando aplicável;

Solicitar informações sobre com quem seus dados foram compartilhados.

Para exercer esses direitos, entre em contato pelo e-mail contato@livead.co.

11. Cookies

Utilizamos cookies e tecnologias semelhantes para autenticação, segurança e melhoria da experiência na plataforma. As páginas públicas de overlay (usadas em OBS e TikTok LIVE Studio) são desenhadas para funcionar sem necessidade de cookies de rastreamento. Para mais detalhes, consulte nossa Política de Cookies.

12. Idade mínima

O cadastro como Streamer ou Anunciante na LiveAd é destinado a maiores de 18 anos. Não coletamos intencionalmente dados pessoais de menores de idade.

13. Alterações nesta Política

Esta Política pode ser atualizada periodicamente para refletir mudanças em nossas práticas, na plataforma ou na legislação aplicável. A versão vigente estará sempre disponível em livead.co, com a data de atualização indicada no topo deste documento.

14. Encarregado de Proteção de Dados (DPO) e contato

Nome: Lucas Jorge Hubert

E-mail: contato@livead.co